

## Публичная оферта

**Компания:** Индивидуальный предприниматель Чичина Алина Вячеславовна

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой (далее – Оферта) ИП Чичина А.В. (далее – Исполнитель).

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты права участия в информационно-консультационном мероприятии (далее – Мероприятие) в соответствии с настоящим Договором.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты данная Оферта считается договором об оказании информационно-консультационных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящей Оферте условиях.

1.5. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц.

### 2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг (далее – Услуги) Заказчику в порядке и на условиях, указанных в настоящей Оферте, а также размещенных на сайте Исполнителя.

2.2. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте, являющиеся ее неотъемлемой частью, публикуются на сайте Исполнителя: <https://creachella.moscow> (далее – Сайт).

2.3. Исполнитель имеет право уведомлять Заказчика по предоставленным Заказчиком адресам электронной почты об изменениях в объеме, ассортименте, условиях предоставления, оказываемых услугах, а также имеет право уведомлять о новых услугах, оказываемых Исполнителем.

2.4. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку и использование своих персональных данных, в том числе для целей проведения Мероприятия Исполнителя и организации функционирования их сервисов.

### 3. Условия и порядок предоставления Услуг

3.1. Ознакомившись с Офертой, Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с формой приведенной на Сайте Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

3.2. Договор считается заключенным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на Сайте.

3.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком в адрес Исполнителя не направлена мотивированная претензия. В случае отсутствия мотивированной претензии Услуги считаются оказанными надлежащим образом. Претензия считается мотивированной, если в заявленный в п. 3.2. настоящей оферты период, информационно-консультационные мероприятия не были проведены, и Исполнитель не разместил на Сайте соответствующую информацию об изменении сроков проведения Мероприятий.

3.4. По факту оказания услуг Исполнитель формирует Акты приёмки-сдачи оказанных услуг, которые Заказчик может получить по дополнительному запросу по электронной почте Исполнителя: [pr@creachella.ru](mailto:pr@creachella.ru) .

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Оказание услуг Исполнителя осуществляется на основании 100% предоплаты от суммы, указанной на Сайте.

4.2. Оплата Услуг производится безналичным платежом через форму оплаты, размещенную на Сайте.

4.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в день зачисления денежных средств в полном объеме на расчётный счёт Исполнителя.

#### **5. Порядок отказа от оказания Услуг и возврата оплаты Исполнителем**

5.1. В случае отмены и переноса Мероприятия Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплату в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней с момента обозначенной даты проведения Мероприятия или предоставляет Заказчику право участия в следующем соответствующем Мероприятии Исполнителя.

5.2. В случае отказа Заказчика от услуг за 168 часов до мероприятия или ранее — Исполнитель возвращает 100% оплаты, за 48 часов до начала— 50% оплаты, за 24 часа — денежные средства не возвращаются. Исключения составляют случаи, когда Заказчик отказывается от услуги по причине подтвержденной болезни.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Сторона освобождается от ответственности по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее выполнение условий Договора оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств в данных условиях (наводнения, пожары, землетрясения и другие явления природы, а также военные действия, забастовки, любые решения органов власти и управления и любые другие обстоятельства, которые лежат вне сферы контроля Сторон).

## **7. Срок действия договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 4.2 настоящей оферты, и действует до полного выполнения заказчиком своих обязательств. Обязательства Заказчика считаются исполненными в момент окончания соответствующего Мероприятия.

## **8. Порядок рассмотрения споров**

8.1 Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой стороне мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения претензии.

8.4. Если Сторонам не удастся найти взаимоприемлемого решения, то для разрешения спора Стороны вправе обратиться в суд.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Все материалы, размещенные на Сайте являются собственностью владельцев Сайта, либо собственностью лиц, с которыми у владельцев Сайта есть соглашение о размещении материалов.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

**ИП Чичина А.В.**

Юридический адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Казанская, д. 2, кв. 19

Почтовый адрес: 191015, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, дом 51 литер А офис 601

ИНН: 784002105704

ОГРН: 317784700235915

АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. МОСКВА

р/с 40802810100000241872

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Телефон: 8(965)7687003

[e-mail: pr@creachella.ru](mailto:pr@creachella.ru)